

I. 서비스 약관
MAGIX SOFTWARE GMBH (AGB)

일시: 2024 년 3 월

§ 1 유효 조건

- MAGIX Software GmbH(이하 "MAGIX")의 배송, 서비스 및 제품은 독점적으로 사용 약관(AGB)에 따라 제공됩니다. 제품을 주문하심과 동시에 MAGIX Software GmbH의 유효한 라이선스 이용 약관(EULA), 소프트웨어와 오디오/영상 콘텐츠("A/V 콘텐츠")을 받으실 수 있습니다. 이 약관은 늦어도 배송이나 부분 배송, 또는 서비스가 수락 될 때 동의된 것으로 간주됩니다.
- 계약 파트너의 이탈 조건은 MAGIX 가 서면을 통해 명시적으로 동의하지 않는 한 인정되지 않습니다.

§ 2 제품과 계약 체결

- 인터넷에 보여지는 제품 및 서비스는 구속력 있는 제품이나 제안을 선보이는 것이 아닌, 고객의 이해를 돕기 위한 초대로써 MAGIX 에게 구속력 있는 제안을 준비시키는 것으로 이해되어야 합니다. MAGIX 에 주문하는 것으로 구매 계약이 발생합니다. 주문 접수 확인은 주문이 확인되는 즉시 자동 E-mail 의 발송을 통하여 확인하실 수 있습니다. 구매 계약이 성립된 것을 이 E-Mail 증명서로 확인하실 수 있습니다.
- 소프트웨어 제품이나 A/V 콘텐츠를 다운로드하실 경우, 제품 구매 계약은 MAGIX 라이선스 조건에 따른 라이선스 이용 약관에 의거하여 사용하실 수 있으며, 소프트웨어 제품이나 A/V 콘텐츠를 다운로드함으로써 전자 전송이 시작되면서부터 적용됩니다.
- MAGIX 회사의 직원은 구두로 보조 계약을 맺거나 서면 계약 내용을 넘어서는 구두 보증을 제공할 권한이 없습니다.

§ 3 먼 곳에 살고 있는 소비자를 위한 환불 정책

소비자가 EU 나 EWR 에 속하는 주나 거주하지 않는 경우 § 3 의 경우에 해당됩니다.

환불 고지

A. 상품의 배송

환불권

소비자는 특정 사유를 밝히지 않고 14 일 이내에 계약을 취소할 권리가 있습니다.

취소 기간은 소비자나 소비자 이외의 제 3 자가 상품을 수령한 날로부터 14 일입니다.

계약을 취소하려면, 소비자는 직접 당사에 ((MAGIX Software GmbH, 고객지원, Osnabrücker Str. 3, 32312 Lübbecke, Deutschland,

팩스: +49 (0)5741 345510, 전화: +49 (0)5741 345531,

이메일: shop@magix.net) 명확한 의사표시(예: 우편, 팩스, 혹은 이메일)을 보내주셔야 합니다.

원하신다면 첨부된 취소 양식을 사용하실 수 있습니다. 취소 기간을 지키시려면 취소 기간이 만료되기 전에 철회 의사를 밝힌 통지를 당 사로 보내주십시오.

계약 취소의 결과

소비자가 계약을 취소한 경우, 당 사는 배송료를 포함하여 소비자가 지불한 모든 금액(당사가 제공하는 배송 외, 특별 배송을 특별히 선택한 경우 발생한 추가 비용은 고객 부담입니다)을 상환합니다. 환불 기간은 계약취소의 고지가 당사에 도달한 날로부터 14 일 내입니다. 금액은 소비자가 동의한 경우를 제외하고는 원 거래에서 사용하였던 것과 동일한 지불 수단을 통해 환불됩니다. 이 환불에 대한 수수료는 어떤 경우에도 소비자에게 청구되지 않습니다. 하지만, 당 사는 제품을 수령할 때까지 혹은 제품을 반송했다는 증거를 제공하기 전까지 환불액을 지급하기를 거절할 수 있습니다.

소비자는 계약 취소를 통보한 날로부터 14 일 이내에 제품을 즉시 당사에 반송하여야 합니다. 취소 기간은 14 일 내에 상품을 보내실 때까지 지켜집니다. 반송에 필요한 배송료는 소비자 부담입니다. 만약 상품에 가치 하락이 발생했을 경우, 그것이 제품의 특성이나 기능을 확인하는 행위 이상의 행동에서 비롯된 경우라면, 그것에 대해 배상할 책무가 있습니다.

B. 디지털 내용물의 배송

환불권

소비자는 특정 사유를 밝히지 않고 14 일 이내에 계약을 취소할 권리가 있습니다.

취소 기간은 계약일로부터 14 일입니다.

계약을 취소하려면, 소비자는 직접 당사에 ((MAGIX Software GmbH, 고객지원, Osnabrücker Str. 3 32312 Lübbecke, Deutschland,

팩스: +49 (0)5741 345510, 전화: +49 (0)5741 345531,

이메일: shop@magix.net) 명확한 의사표시(예: 우편, 팩스, 혹은 이메일)을 보내주셔야 합니다.

원하신다면 첨부된 취소 양식을 사용하실 수 있습니다.

취소 기간을 지키시려면 취소 기간이 만료되기 전에 철회 의사를 밝힌 통지를 당사로 보내주십시오.

계약 취소의 결과

소비자가 계약을 취소한 경우, 당사는 배송료를 포함하여 소비자가 지불한 모든 금액(당사가 제공하는 배송 외, 특별 배송을 특별히 선택한 경우 발생한 추가 비용은 고객 부담입니다)을 상환합니다. 환불 기간은 계약취소의 고지가 당사에 도달한 날로부터 14 일 내입니다. 금액은 소비자가 동의한 경우를 제외하고는 원 거래에서 사용하였던 것과 동일한 지불 수단을 통해 환불됩니다. 이 환불에 대한 수수료는 어떤 경우에도 소비자에게 청구되지 않습니다.

C. 서비스 제공

환불권

소비자는 특정 사유를 밝히지 않고 14 일 이내에 계약을 취소할 권리가 있습니다.

취소 기간은 계약일로부터 14 일입니다.

계약을 취소하려면, 소비자는 직접 당사에 ((MAGIX Software GmbH, 고객지원, Osnabrücker Str. 3 32312 Lübbecke, Deutschland,

팩스: +49 (0)5741 345510, 전화: +49 (0)5741 345531,

이메일: shop@magix.net) 명확한 의사표시(예: 우편, 팩스, 혹은 이메일)을 보내주셔야 합니다.

원하신다면 첨부된 취소 양식을 사용하실 수 있습니다.

취소 기간을 지키시려면 취소 기간이 만료되기 전에 철회 의사를 밝힌 통지를 당사로 보내주십시오.

계약 취소의 결과

소비자가 계약을 취소한 경우, 당사는 배송료를 포함하여 소비자가 지불한 모든 금액(당사가 제공하는 배송 외, 특별 배송을 특별히 선택한 경우 발생한 추가 비용은 고객 부담입니다)을 상환합니다. 환불 기간은 계약취소의 고지가 당사에 도달한 날로부터 14 일 내입니다. 금액은 소비자가 동의한 경우를 제외하고는 원 거래에서 사용하였던 것과 동일한 지불 수단을 통해 환불됩니다. 이 환불에 대한 수수료는 어떤 경우에도 소비자에게 청구되지 않습니다.

만일 취소 가능 기간 내에 서비스가 시작되도록 요청하셨다면, 당사가 그 서비스 취소에 대한 요청을 받은 시점까지의 이용 금액은 소비자에게 청구됩니다. 비용은 전체 서비스 기간의 비용에 비례하여 정산됩니다.

D. 환불이 거부되는 경우

환불은 이하의 경우에 대하여 거부될 수 있습니다.

- (a) 서비스 계약의 경우, 서비스가 완전히 제공되었으며 고객의 명시적 동의 하에 서비스가 시작되었고 고객이 이를 인지한 경우, 당사가 서비스를 완전히 제공했을 경우 고객은 환불할 권리를 잃게 됩니다.
- (b) 고객의 특별한 요청에 의해 만들어지거나 확실한 개인 요구에 맞춰진 제품(개인화된 제품)을 배송한 경우
- (c) 오디오/영상 레코딩이나 컴퓨터 소프트웨어를 봉인된 패키지로 배송하였으나 배달 후 개봉한 경우
- (d) 디지털 매체, 즉 물리적 매체가 없는 데이터를 구매하였으며 소비자는 프로그램을 실행할 시 환불에 대한 권리를 잃는다는 것을 알고 있었던 경우.

- 환불(계약 취소)정책 끝 -

§ 4. 라이선스 점검

개별 소프트웨어 제품은 정기적으로 라이선스를 갱신해야 합니다. 이를 통해 해당 제품이 오리지널 소프트웨어이고 라이선스 이용 약관의 범위에서 소프트웨어를 이용하도록 보장됩니다. 이를 위해 인터넷과 연결해야 합니다.

§ 5 가격과 지불 방법; 온라인 쿠폰

1. 상기 표시된 가격은 최종 가격이며 관련된 법정 부가가치세를 포함합니다. 포장 및 배송에 대한 추가 비용은 주문 과정에서 확인할 수 있습니다. 주문 당시의 가격이 적용됩니다.
2. 온라인 바우처는 특별 쿠폰, 할인 또는 판매 캠페인의 일환으로 MAGIX 고객에게 이메일로 보내질 수 있습니다. 이는 MAGIX 온라인 상점 (www.magix.com)에서 고객 번호를 가진 고객만이 이용할 수 있습니다. MAGIX Online Album, MAGIX Website Maker 등과 같은 MAGIX 온라인 서비스 내에서는 사용하지할 수 없습니다. 제품을 구매함으로써 얻으신 쿠폰은 그 제품에 사용하지할 수 없습니다. 그 구매 과정을 끝낸 다음에야 사용하지할 수 있습니다.
3. 온라인 쿠폰을 사용하려면 주문 과정에서 해당 란에 쿠폰의 활성화 코드를 입력하고 "사용"버튼을 클릭하여야 합니다. 이미 지불한 금액을 할인하는 데 사용하지할 수 없습니다. 여러 쿠폰을 구매하시거나 사용하지할 수 없습니다. 한 주문 당 하나의 쿠폰만을 사용하지할 수 있으며, 한 제품에 두 개 이상의 쿠폰을 사용하지할 수 없습니다. 온라인 쿠폰은 해당 쿠폰을 구매한 나라의 MAGIX 웹사이트에서만 사용 가능합니다.
4. 상품 구매를 통해 온라인 쿠폰을 구매하신 경우, 쿠폰은 주문 당일 주문시 입력하신 이메일 주소로 발송됩니다. 다른 언급이 없는 경우, 쿠폰은 발행일로부터 12개월동안 유효합니다. MAGIX는 만료된 쿠폰을 인정하지 않습니다. 온라인 쿠폰에 명시된 시일이 만료된 경우, 쿠폰을 사용하지할 수 없습니다. 온라인 쿠폰에 명시되지 않은 다른 제품이나 서비스에 쿠폰을 사용하지할 수 없습니다. 온라인 바우처는 범위에서 제공되는 모든 MAGIX 제품에 한해 사용하지할 수 있습니다. 다른 제조사(하드웨어나 소프트웨어)에 사용할 수 있다고 쿠폰에 명시되어 있지 않은 경우, 다른 제조업체의 제품이나 인코더를 구매할 때 사용하지할 수 없습니다.
5. 쿠폰은 현금으로 바꿀 수 없습니다. 쿠폰의 재판매 또한 허용되지 않습니다. 쿠폰 금액이 주문 총액을 초과하면 주문할 때 쿠폰에 남아 있는 금액은 자연 소멸됩니다.

§ 6 소유권 유지

배송 된 상품은 금액이 전액 지불될 때까지 MAGIX 의 자산으로 남습니다.

§ 7 일반 사용 약관의 변경

1. MAGIX 는 언제든지 일반 사용 약관을 변경할 권리를 보유합니다. 이러한 경우 MAGIX 는 고객들에게 변경사항을 E-Mail 로 고지합니다.
2. 고객은 변경된 사용 약관이 통지된 날로부터 2 주 이내에 서면으로 변경사항에 이의를 제기할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우, 변경된 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다. 고객이 적시에 이의를 제기하는 경우, 계약은 이전 조건으로 계속됩니다. 단 이 경우 MAGIX 는 당월 말까지 한달의 기간을 두고 이전에 고지하여 계약을 해지할 수 있습니다.

§ 8 면책

1. 유상의 제품 및 서비스의 경우, MAGIX 는 대리인에 의해 초래된, 가벼운 부주의로 인한 손상에 대해, 계약을 벗어난 경우에도, 계약의 목적을 달성하기 위해 준수하는 것이 특히 중요한 의무(주요 의무)가 손상된 경우, 그리고 생명 및 신체 또는 건강을 해친 경우에 한해 보상 책임을 집니다.
2. MAGIX 가 기본적인 의무를 위반한 결과로 고객이 손해를 입은 경우, 고의 또는 중대한 과실로 인해 생명에 치명적인 상해나 신체에 대한 상해, 건강에 대한 위험이 발생하여 책임을 져야 하는 경우를 제외하고, 손해 배상은 본 계약의 범위 내에서 일반적으로 예상되는 범위에 한정됩니다.
3. 제조물 책임법에 따른 배상 책임은 영향을 받지 않습니다.
4. MAGIX 는 고객이 통제할 수 있는 손상이나 합리적인 조치를 통해 고객이 막을 수 있는 손해에 대해서는 배상하지 않습니다. 데이터가 손실되는 경우, MAGIX 는 백업 복사본이 있는 경우에 필요한 복구 작업에 대한 비용만을 배상합니다.
5. 고객이 입은 손해를 증명하는 책임에 대한 문제는 상기 규정과 관련이 없습니다.

§ 9 법률저작권 / 다른 용도로의 사용

1. 소프트웨어나 소프트웨어 설명, 음악, 오디오나 컴퓨터 형식의 영상, 혹은 다른 저작권으로 보호되는 저작물을 제공하는 내용의 계약을 할 경우, 계약인은 계약 파트너에 의해 각 저작물에 부여된 MAGIX 엔드유저의 라이선스 조건(MAGIX EULA, e-EULA, MIET-EULA)의 유일하고 비 독점적인 사용권을 보장받게 됩니다. EULA 는 MAGIX 웹사이트 (www.magix.com)에서 찾으실 수 있으며, 제품과 함께 제공되거나 데이터 저장소에 있습니다.
2. 제품을 사용할 시 고객은 EULA, 특히 그 안에 포함된 사용 제한 사항을 준수해야 합니다. 계약을 위반하는 경우, 그로 인한 손해에 대한 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. EULA 는 무엇보다도 복제, 여러 사람에 의한 사용, 사용, 프로그램 변경, 저작권 및 재산권을 규제합니다.
3. MAGIX 는 계약 지역의 MAGIX 계약 제품에 계약 당사자의 사용을 배제하거나 제한하는 제 3 자에 의한 재산권이 없음을 보장 할 책임이 있습니다. 고객이 MAGIX 에서 승인하지 않은 제품을 사용하거나 MAGIX 가 아닌, 타인에 의해 수정된 제품을 사용하거나 고객이 계약에 명시된 것 이외의 사용 조건에서 제품을 사용하는 경우에는 적용되지 않습니다.
4. MAGIX 가 아닌 다른 제조업체의 소프트웨어 제품을 사용하는 경우 소프트웨어의 저작권이있는 사용 범위 및 해당 응용 프로그램 제한에 관한 각 제조업체의 라이선스 조건들이 약관과 함께 준수해야 합니다.

§ 10 보상

고객은 논쟁의 여지가 없거나 법적으로 입증 된 항목만을 보상받을 수 있습니다.

§ 11 부록

MAGIX 는 MAGIX 자체 또는, 제 3 자가 제작한 광고 우편물, 비교 테스트 또는 신문 광고와 같은 기타 인쇄물을 제품에 동봉할 수 있습니다.

§ 12 계약 문서의 보관

계약 내용은 당사에 의해 보관되지 않으며 주문 과정이 끝난 이후로는 더 이상 불러올 수 없습니다. 주문 데이터를 제출한 직후 인쇄하기를 추천드립니다.

§ 13 최종 규정

1. 계약 체결 시점에 유럽 연합 (EU) 또는 유럽 경제 지역 (EEA)의 회원국에 거주하고 있었거나 현재 거주지가 있는 고객 및 기타 개인의 경우 UN 판매법 아래의 독일 법률의 적용을 받습니다.

EU 또는 EEA 에 속하지 않는국가에 살고 있는 고객의 경우 UN 판매법 및 독일 소비자 보호법의 적용에서 제외됩니다.

이러한 법률 선택과 관계없이, 계약 체결시 상주하는 국가의 필수 소비자 보호법은 항상 소비자에게 적용됩니다.

또한 MAGIX 는 일반 관할 지역에서 고객을 고소할 수 있습니다 MAGIX 는 소비자 중재위원회에서 열리는 분쟁 해결 절차에 참여하지 않습니다.

2. MAGIX 소프트웨어가 판매되거나 다른 방식으로 제공되는 경우, 이 규정의 일부인 각 MAGIX EULA (최종 사용자 라이선스 조건)의 규정도 적용됩니다. 의심스럽거나 모순되는 규정이있는 경우이 GTC 의 조항이 EULA 의 규정보다 우선합니다.

3. 이 이용약관의 다른 언어 버전들은 다만 번역 목적으로만 사용됩니다. 외국어 번역본과 독일어 원본 간에 해석 문제 및 언어적 불일치가 발생할 경우, 이 약관의 독일어 버전이 우선합니다.

II. 소프트웨어 구독에 대한

특별 사항

§ 1 용어 정의, 범위

1. 이러한 특별 조항은 소프트웨어 구독에만 적용됩니다. 상기의 조항 I 을 보완함과 동시에, 이용약관과 모순이 있는 경우 우선적으로 적용됩니다.

2. 소프트웨어 구독의 구성은 고객이 선택한 각 제품에 따라 달라집니다. 소프트웨어 구독 기간 동안 고객은 선택한 각 제품의 최신 릴리즈 및 업데이트를 지속적으로 제공받습니다. 소프트웨어 구독을 사용하시려면 인터넷 연결이 필요합니다.

§ 2 기간, 해약

1. 소프트웨어 구독 기간은 최소 구독 기간과 연장 기간으로 구분됩니다. 두 경우 모두 고객이 고른 제품에 따라 달라집니다.

2. 계약 기간은, 계약 간이 끝나기 최소 한 달 전 계약 당사자 중의 일방이 해약을 고지하지 않는 한, 계약서에 명시된 최소 기간, 혹은 선택하신 상품에 명시된 연장 기간만큼 자동적으로 연장됩니다.

3. 통지 없는 해약에 대한 권리는 예외입니다. 특히 MAGIX 의 영우, 고객이 최소 2 개월분의 요금을 지불하지 못한 경우 예고없이 계약을 해지 할 수 있습니다.

4. 모든 해지는 서면 혹은 문서에 의해 이루어져야 하며, 다음 주소로 송달되어야 합니다:

MAGIX Software GmbH
Quedlinburger Straße 1
10589 Berlin
Deutschland
E-Mail: infoservice@magix.net

5. MAGIX 가 통지없이 계약을 해지하는 경우, MAGIX 는 계약 기간이 적절하게 만료되었거나 고객이 적절한 절차에 따라 계약을 해지한 경우 고객이 지불할 모든 월 기본 요금 합계의 75 %를 요구할 수 있습니다. 더 적은 손실을 증명할 고객의 권리는 침범되지 않습니다.

§ 3 청구액, 기한

1. 금액의 정도는 제품에 따라 달라집니다.
2. 요금은 사용 기한의 시작과 함께 지불되어야 합니다. 요금은 각 기간 (최소 기간 또는 연장 기간)에 의해 결정되며, 서비스를 이용하기 전에 지불되어야 합니다.
3. 고객은 필요한 경우 계산서를 전자적인 방식으로 수령하는 데 동의합니다. 신용 카드 지불도 가능합니다. 고객이 독일 연방 공화국에 거주하는 경우, 자동 이체 결제 또한 가능합니다.
4. MAGIX 는 최소 이용 기간, 혹은 연장 기간 2 달 전 서면으로 통지함으로써 요금을 변경할 권리를 갖고 있습니다. 변경된 요금은 고객이 6 주 이내에 변경된 요금에 대해 이의를 제기하지 않는 경우 공지 후 다음 연장 기간부터 적용됩니다. 고객이 적시에 이의를 제기하는 경우, 계약은 이전 조건으로 계속됩니다. 단 이 경우 MAGIX 는 당월 말까지 한달의 기간을 두고 이전에 고지하여 계약을 해지할 수 있습니다.

§ 4 일반 사용 약관의 변경

1. MAGIX 는 언제든지 일반 사용 약관을 변경할 권리를 보유합니다. 이러한 경우 MAGIX 는 고객들에게 변경사항을 E-Mail 로 고지합니다.
2. 고객은 변경된 사용 약관이 통지된 날로부터 2 주 이내에 서면으로 변경사항에 이의를 제기할 수 있습니다. 그렇지 않은 경우, 변경된 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다. 고객이 적시에 이의를 제기하는 경우, 계약은 이전 조건으로 계속됩니다. 단 이 경우 MAGIX 는 당월 말까지 한달의 기간을 두고 이전에 고지하여 계약을 해지할 수 있습니다.