

### § 3 FORTRYDELSESERKLÆRING FOR FORBRUGER VED FJERNHANDELSKONTRAKTER

Kun for forbrugerne med sædvanlig bopæl i en stat, der tilhører EU eller EØS, gælder denne §3

#### Fortrydelseserklæring

##### A. Til forsendelse af varer

#### Fortrydelsesret

Du har ret til inden for 14 dage uden angivelse af grunde at træde tilbage fra kontrakten.

Fortrydelsesfristen er fjorten dage fra og med den dag, fra hvilken du eller en af dig udnævnt person, som ikke er transportør, har modtaget varerne.

For at gøre din fortrydelsesret gældende, skal du informere os (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, D-32312 Lübbecke, Tyskland, Fax: +49 (0)5741 345510, Telefon: +49 (0)5741 345531, e-mail: shop@magix.net) i en entydig erklæring (f.eks. tilsendt med post, telefax eller e-mail) om din beslutning om, at du ønsker at træde tilbage fra kontrakten. Du kan anvende det vedlagte fortrydelsesformular, som dog ikke er foreskrevet. Fristen for fortrydelse er overholdt, hvis din meddelelse om, at du ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende, afsendes før udløbet af fortrydelsesfristen.

#### Følgerne af fortrydelsen

Når du er trådt tilbage fra kontrakten, tilbagebetaler vi alle betalinger, som vi har modtaget af dig, inklusive leveringsomkostninger (med undtagelse af de ekstra omkostninger, der er opstået som følge af, at du har valgt en anden levering end den af os billigste standardlevering) omgående og senest i løbet af 14 dage, gældende fra den dag meddelelsen om din annullering af kontrakten er indgået hos os. Til denne tilbagebetaling anvender vi det samme betalingsmiddel, som du har anvendt ved den oprindelige transaktion, medmindre der er blevet aftalt andet; der bliver under ingen omstændigheder beregnet gebyrer for denne tilbagebetaling. Vi kan nægte tilbagebetaling, indtil vi har modtaget varerne eller indtil vi har modtaget dokumentation for, at du har sendt varerne tilbage, afhængig af hvilket tidspunkt er det tidligste.

Du er forpligtet til at tilbagesende eller overrække os varerne omgående og under alle omstændigheder inden for fjorten dage fra og med den dag, hvor du har informeret os om din annullering af kontrakten. Fristen er overholdt, hvis du tilbagesender varerne inden udløbet af fristen på fjorten dage. Du skal betale udgifterne i forbindelse med tilbagesendelsen af varerne. Du er kun forpligtet til at betale for et eventuelt værditab, såfremt dette værditab ikke skyldes en kontrol af varens beskaffenhed, egenskaber og funktionsmåden, som du er nødt til at udføre.

##### B. Levering af digitale indhold

#### Fortrydelsesret

Du har ret til inden for 14 dage uden angivelse af grunde at træde tilbage fra kontrakten.

Fortrydelsesfristen er fjorten dage, gældende fra dato for kontrakten.

For at gøre din fortrydelsesret gældende, skal du informere os (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, D-32312 Lübbecke, Tyskland, Fax: +49 (0)5741 345510,

Telefon: +49 (0)5741 345531, e-mail: shop@magix.net) i en entydig erklæring (f.eks. tilsendt med post, telefax eller e-mail) om din beslutning om, at du ønsker at træde tilbage fra kontrakten. Du kan anvende det vedlagte fortrydelsesformular, som dog ikke er foreskrevet.

Fristen for fortrydelse er overholdt, hvis din meddelelse om, at du ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende, afsendes før udløbet af fortrydelsesfristen.

#### Følgerne af fortrydelsen

Når du er trådt tilbage fra kontrakten, tilbagebetaler vi alle betalinger, som vi har modtaget af dig, inklusive leveringsomkostninger (med undtagelse af de ekstra omkostninger, der er opstået som følge af, at du har valgt en anden levering end den af os billigste standardlevering) omgående og senest i løbet af 14 dage, gældende fra den dag meddelelsen om din annullering af kontrakten er indgået hos os. Til denne tilbagebetaling anvender vi det samme betalingsmiddel, som du har anvendt ved den oprindelige transaktion, medmindre der er blevet aftalt andet; der bliver under ingen omstændigheder beregnet gebyrer for denne tilbagebetaling.

#### C. For ydede serviceydelser

##### Fortrydelsesret

Du har ret til inden for 14 dage uden angivelse af grunde at træde tilbage fra kontrakten.

Fortrydelsesfristen er fjorten dage, gældende fra dato for kontrakten.

For at gøre din fortrydelsesret gældende, skal du informere os (MAGIX Software GmbH, Customer Care, Osnabrücker Str. 3, D-32312 Lübbecke, Tyskland, Fax: +49 (0)5741 345510, Telefon: +49 (0)5741 345531, e-mail: shop@magix.net) i en entydig erklæring (f.eks. tilsendt med post, telefax eller e-mail) om din beslutning om, at du ønsker at træde tilbage fra kontrakten. Du kan anvende det vedlagte fortrydelsesformular, som dog ikke er foreskrevet.

Fristen for fortrydelse er overholdt, hvis din meddelelse om, at du ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende, afsendes før udløbet af fortrydelsesfristen.

#### Følgerne af fortrydelsen

Når du er trådt tilbage fra kontrakten, tilbagebetaler vi alle betalinger, som vi har modtaget af dig, inklusive leveringsomkostninger (med undtagelse af de ekstra omkostninger, der er opstået som følge af, at du har valgt en anden levering end den af os billigste standardlevering) omgående og senest i løbet af 14 dage, gældende fra den dag meddelelsen om din annullering af kontrakten er indgået hos os. Til denne tilbagebetaling anvender vi det samme betalingsmiddel, som du har anvendt ved den oprindelige transaktion, medmindre der er blevet aftalt andet; der bliver under ingen omstændigheder beregnet gebyrer for denne tilbagebetaling. Såfremt du har anmodet om, at serviceydelsen skal begynde inden for fortrydelsesperioden, er du forpligtet til at betale os et rimeligt beløb, der svarer til den andel af de af os udførte tjenesteydelser i forhold til samlede omfang af de i kontrakten anførte tjenesteydelser, der er udført indtil det tidspunkt, på hvilket du informerede os om at gøre fortrydelsesretten til kontrakten gældende.

#### D. Ophævelse af fortrydelsesretten

Fortrydelsesretten ophæves i følgende tilfælde:

(a) for serviceaftaler efter afsluttet service, og hvis kundens forudgående udtrykkelige samtykke blev startet med levering af servicen, og kunden har noteret sig, at han mister sin fortrydelsesret, når forhandleren har opfyldt kontrakten fuldt ud;

**(b) ved levering af varer, der er lavet specielt efter kundens specifikationer eller klart skræddersyet til kundens personlige behov (personlige produkter);**

**(c) ved levering af lyd- eller videooptagelser eller computersoftware i en forseget pakke, hvis forseglingen er fjernet efter levering;**

**(d) ved levering af digitalt indhold, som ikke leveres på en fysisk disk, hvis udførelsen er begyndt med forudgående udtrykkeligt samtykke fra forbrugeren og hans accept af, at han mister sin fortrydelsesret.**

**- Slut på fortrydelseserklæring -**